



Responsables de implantación y certificación

DURACIÓN DEL CURSO

35 horas

MODALIDAD

Online

SECTORES

Medioambiente y Calidad

HASTA 100% BONIFICABLE

DÓNDE

Toda España

PRECIO DEL CURSO

262.50€

CURSO

1. Entender la importancia de la norma ISO 9001 como modelo de referencia internacional para la implantación y certificación de sistemas de gestión de la calidad. 2. Conocer los distintos factores que llevan a las organizaciones a implantar y certificar sistemas de gestión de la calidad a fin de ser sensible a su importancia en los actuales contextos de negocio. 3. Conocer la estructura y forma de

TEMARIO

Unidad 1. La Norma ISO 9001 como Modelo Internacional de Sistema de Gestión de la Calidad.

- 1. Los orígenes de la Norma ISO 9001.
- 2. Año 1994: primera revisión. El aseguramiento de la Calidad.
- 3. Año 2000: segunda revisión. Del aseguramiento a la Gestión de la Calidad.
- 4. Año 2008: tercera revisión. El comienzo de la compatibilidad con otras Normas de Gestión.
- 5. Año 2015: cuarta revisión. La nueva estructura de alta nivel y la gestión del riesgo.

Unidad 2. Factores de Éxito de los Sistemas de Gestión de la Calidad.

- 1. Factores Comerciales.
- 2. Factores Económicos y Financieros.
- 3. Factores Técnicos.
- 4. Factores Humanos y de Ambiente Laboral.
- 5. Factores Externos.

Unidad 3. Visión General de la Norma ISO 9001: 2015.

- 1. La estructura de la norma.
- 2. El modelo de sistema de gestión.
- 3. El soporte documental del sistema de gestión.
- 4. Las normas complementarias de la serie 9000.

Unidad 4. Proyecto de implantación del Sistema de Gestión de la Calidad. Etapas, costes y beneficios.

- 1. Las etapas del proyecto.
- 2. Costes y beneficios de la implantación del sistema de gestión de la calidad.
- 3. Compromiso de la Dirección.
- 4. Planificación del Sistema de Gestión.