



# Implantación y Gestión de Sistemas de Calidad (ISO)

PRECIO DEL CURSO

**412.50€**

**DURACIÓN DEL CURSO**

55 horas

**MODALIDAD**

Online

**SECTORES**

Medioambiente y Calidad

**HASTA 100% BONIFICABLE**

**DÓNDE**

Toda España

**CURSO**

1. Entender correctamente el significado del concepto de calidad y otros afines para su adecuada utilización en el desarrollo de los procesos de una organización. 2. Entender correctamente los distintos enfoques del concepto de calidad desde la perspectiva de los denominados Padres de la Calidad para su adecuada aplicación en el desarrollo de los procesos de una organización.3.

**TEMARIO**

Unidad 1. Definiciones de la Calidad.

• NOT ACTIVATED • PREVIEW •

1. Definición de la RAE.
2. Definición desde una Perspectiva Interna.
3. Definición desde una Perspectiva Externa.
4. El Punto de Vista Legal de la Calidad.
5. Calidad según el Enfoque Normalizado.
6. La Visión Global de la Calidad.

Unidad 2. Los Padres de la Calidad y sus Teorías.

1. Walter A. Shewhart.
2. W.Edwards Deming.
3. Joseph M. Juran.
4. Kaoru Ishikawa.

Unidad 3. Calidad como Sistema de Gestión.

1. Control de Calidad del Producto Inspección.
2. Control de Calidad del Proceso Control Estadístico.
3. Aseguramiento de la Calidad.
4. Gestión de Calidad Total (TQM).

Unidad 4. La Norma ISO 9001 como Modelo Internacional de Sistema de Gestión de la Calidad.

1. Los orígenes de la Norma ISO 9001.
2. Año 1994: primera revisión. El aseguramiento de la Calidad.
3. Año 2000: segunda revisión. Del aseguramiento a la Gestión de la Calidad.
4. Año 2008: tercera revisión. El comienzo de la compatibilidad con otras Normas de Gestión.
5. Año 2015: cuarta revisión. La nueva estructura de alta nivel y la gestión del riesgo.