

INFORMACIÓN

CURSO: BANCA ELECTRÓNICA Y PAGOS ELECTRÓNICOS. ESTRATEGIA, OPERACIONES Y SEGURIDAD

DURACIÓN: 120 HORAS

MODALIDAD: ONLINE

SECTOR: GESTIÓN EMPRESARIAL

DÓNDE: TODA ESPAÑA

HASTA 100% BONIFICABLES

CON DIPLOMA

DESCRIPCIÓN

Analizar la banca electrónica dentro de la estrategia global de las empresas financieras y adquirir conocimientos sobre los elementos comerciales, peracionales, tecnológicos y de seguridad que comprende la implementación de soluciones de Banca Electrónica.

TITULACIÓN

Superando el curso con éxito, recibirás un diploma que certifica el correcto aprovechamiento del curso.

METODOLOGÍA

Nuestra metodología está pensada para que el alumno/a obtenga o mejore sus habilidades profesionales. En nuestra plataforma encontrará todo lo necesario para adquirir el nivel más alto de conocimiento, con los contenidos a su disposición, además, de otros recursos que favorecerán la adquisición de nuevos conocimientos. La plataforma estará disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para que el usuario o usuaria pueda conectarse donde

deseo, simplemente disponiendo de una conexión de internet.

TEMARIO

UNIDAD 1. LA BANCA ELECTRÓNICA Y LOS PAGOS ELECTRÓNICOS: DEFINICIÓN Y ELEMENTOS CLAVE

- 1.1. La Información como Recurso Empresarial
- 1.2. Definición de Banca Electrónica
- 1.3. La Banca Electrónica y el Negocio de los Pagos Electrónicos

UNIDAD 2. CANALES ELECTRÓNICOS

- 2.1. Canales Convencionales: Cajeros Automáticos, Banca Telefónica, Puntos de Venta, WebBanking
- 2.2. Canales 2.0: Mobile Banking, Electronic Bill Payment, Bank Relationship Management, MobileBanking

UNIDAD 3. MEDIOS DE PAGO

- 3.1. Sistemas de Pago: Diferido, Inmediato y PrePago
- 3.2. Tarjetas Inteligentes
- 3.3. Estructura de los Sistemas de Tarjeta de Crédito y Débito

UNIDAD 4. ESTRATEGIA COMERCIAL EN BANCA ELECTRÓNICA

- 4.1. Modelo Empresarial de la Banca Electrónica
- 4.2. Diagnóstico Competitivo de los Negocio de Pagos Electrónicos
- 4.3. Cadena de Valor de Banca Electrónica
- 4.4. Estrategias de Negocios de Pagos Electrónicos
- 4.5. Administración de Riesgos en Banca Electrónica

UNIDAD 5. OPERACIONES EN BANCA ELECTRÓNICA

- 5.1. Disponibilidad y Calidad de los Servicios de Banca Electrónica
- 5.2. Migración hacia canales electrónicos
- 5.3. Servicio al Cliente y atención de reclamaciones
- 5.4. Administración del Efectivo

UNIDAD 6. TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD

- 6.1. Arquitectura Tecnológica de Banca Electrónica
- 6.2. Seguridad en Banca Electrónica
- 6.3. Fraude en Banca Electrónica